



 UNIVERSIDAD
TECMILENIO®

Innovación con propósito de vida.

**Fundamentos de la
planeación estratégica**

Tema 7. Impacto de la tecnología en la estrategia de negocios



Impacto del entorno industrial en la estrategia de negocio

- Los avances tecnológicos están generando tecnologías disruptivas que cambiarán sustancialmente la forma de vivir y trabajar y será el origen de nuevas formas de generar valor para las empresas (Manyika, 2013).



Estándares técnicos y formato

- **Formato:** especificaciones técnicas que **no han sido adoptadas** como estándar para en la elaboración de un producto o componente.
- **Estándar técnico:** conjunto de **especificaciones técnicas** referentes a un producto o sus componentes a las cuales se **adhieren** quienes fabriquen dichos productos o componentes.



Ejemplos de estándares técnicos

Formato de las tarjetas de crédito

- **ISO/IEC 7810**

Servicios y procesos

- **ISO 9000**

Sistemas de gestión ambiental

- **ISO 14001**

DVD

- **DVD-ROM/R/RW/RAM**

GPS

- **0183 NMEA**

Formas de establecimiento de estándares



Por el Gobierno

- Bajo presión de las empresas para que se reconozcan los beneficios de establecer un estándar.



Por la cooperación entre empresas

- Por medio de un foro industrial.



Por el gobierno o una asociación Industrial

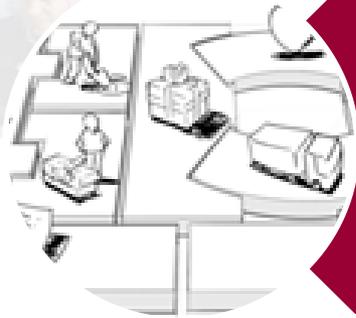
- Por **dominio público**, significa que cualquier empresa puede incorporarse libremente a este estándar.

Estrategias para ganar una guerra de formatos

- Asegurar un suministro de los complementos
- Uso de aplicaciones asesinas
- Prácticas agresivas de fijación de precios y marketing
- Cooperar con los competidores
- Licenciar el formato

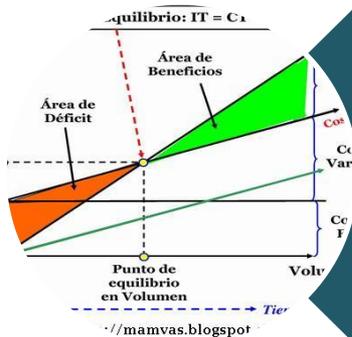


Estrategias para estructuras de costos en industrias de alto impacto tecnológico



Economía de costos comparativa

- Sus costos marginales no aumentan a medida que la producción se incrementa.

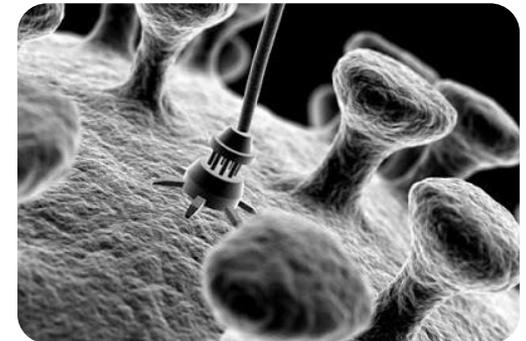


Importancia estratégica

- Cambiar de una estructura de costos, donde los costos marginales son crecientes a otra donde los costos fijos sean altos.

Impacto de los paradigmas tecnológicos

- Ocurren cuando llegan **nuevas tecnologías** que revolucionan la estructura de la industria, lo cual altera de forma drástica la competencia que se da.
- Ocurren cuando:
 - **Límites naturales**, es decir el punto en el cual la empresa ya no puede avanzar más en esa tecnología actual.
 - **Tecnología disruptiva**, es decir, una tecnología que tiene sus inicios en un punto del mercado.



Implicaciones estratégicas de las nuevas tecnologías para las empresas consolidadas



El acceso al conocimiento acerca de cómo esas tecnologías disruptivas pueden revolucionar los mercados es un recurso estratégico.



Deben estar al tanto de lo que está sucediendo al respecto de las nuevas tecnologías que pudieran llegar a convertirse en disruptivas e iniciar un proceso de inversión que les permita poder generar las suyas propias.



Separar el desarrollo de tecnologías disruptiva de las tecnologías actuales para continuar con el desarrollo de la nueva tecnología.

Reflexiones acerca del impacto de la tecnología en la estrategia de negocios

- ¿Mi empresa está tomando un papel activo respecto a las tecnologías disruptivas?
- ¿Qué estrategia de negocio nos permitiría aprovechar nuestras condiciones tecnológicas actuales?
- ¿Es mi empresa capaz de enfrentar una etapa de declive en la industria?



Créditos

- Experto de contenido: Armando de Jesús López Sánchez
- Diseñadora instruccional: Alejandra Laura Govea Garza
- Diseñadora gráfica: María Enriqueta López Galván
- Programador: Hugo Arnulfo Aguilar Bugarin
- Administradora del proyecto: Adriana M. González González

Dirección de innovación

Campus en línea

Vicerrectoría de formación ejecutiva y adultos

Universidad Tecmilenio

La obra presentada es propiedad de ENSEÑANZA E INVESTIGACION SUPERIOR A.C. (UNIVERSIDAD TECMILENIO), protegida por la Ley Federal de Derecho de Autor; la alteración o deformación de una obra, así como su reproducción, exhibición o ejecución pública sin el consentimiento de su autor y titular de los derechos correspondientes es constitutivo de un delito tipificado en la Ley Federal de Derechos de Autor, así como en las Leyes Internacionales de Derecho de Autor.

El uso de imágenes, fragmentos de videos, fragmentos de eventos culturales, programas y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, es exclusivamente para fines educativos e informativos, y cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por UNIVERSIDAD TECMILENIO.

Queda prohibido copiar, reproducir, distribuir, publicar, transmitir, difundir, o en cualquier modo explotar cualquier parte de esta obra sin la autorización previa por escrito de UNIVERSIDAD TECMILENIO. Sin embargo, usted podrá bajar material a su computadora personal para uso exclusivamente personal o educacional y no comercial limitado a una copia por página. No se podrá remover o alterar de la copia ninguna leyenda de Derechos de Autor o la que manifieste la autoría del material.